

## Preguntas frecuentes

### <Acerca de la solicitud de matricula>

- ◆ ¿Puedo matricularme a las clases por teléfono o en el mostrador?

No puede presentar su solicitud por correo, teléfono, fax, correo electrónico o directamente a la oficina. Solo aceptamos solicitudes a través del sitio web.

### <Acerca de la asistencia>

- ◆ El curso que deseo esta lleno pero realmente quiero tomarlo.

→ Cada curso tiene un limite de cupo. Si se excede la capacidad, se cerrara el pedido de matricula. No puede esperar a que alguien cancele.

- ◆ ¿Qué necesito para realizar un curso en line?

→ Necesita una computadora personal, tablet etc. (si no tiene un micrófono o cámara incorporados, prepáralos por separado) y una conexión a Internet estable. Para mas información, consulte la sección "preparación de entorno" en "preparación para tomar el curso online"

- ◆ ¿Cómo son las clases online?

→ Se trata de una clase a la que puedes asistir desde tu casa, etc. conectándote a Internet desde un ordenador, tableta, etc. Las clases se darán en tiempo real, por lo que se darán en la fecha y hora programadas. Puedes tomar las clases a distancia ya que no necesitas asistir a un lugar en especifico.

- ◆ Soy nuevo con las computadoras y me preocupa tomar cursos en línea.

→ Tomar clases en línea es fácil. Consulte la guía en la página web de la guía del curso.

- ◆ ¿Puedo participar en la clase sin prender mi cámara?

→ Recomendamos utilizar una computadora con micrófono y cámara para estudiar de manera optima. Esto permite que el instructor lo observe como si estuviera en el aula. También puedes interactuar con tus compañeros de clase con más diversión. Como regla general, active el botón "Cámara" para participar. Cuando participe en Zoom, use su nombre real, no su nombre de usuario, para confirmar su asistencia.

- ◆ ¿Existe un límite de edad para tomar el curso?

→ No hay límite de edad. Cualquiera puede matricularse. Sin embargo, la clase no esta hecha pensada en aquellos que trabajan a tiempo completo.

- ◆ ¿Es posible escuchar una clase a modo de prueba?

→ No.

- ◆ Me he dado cuenta que mi nivel no esta acorde a la clase a la que me inscribí.

→No podemos aceptar cambios en el curso después de que la clase haya comenzado. No podemos reembolsar la matrícula. Compruebe detenidamente el contenido del curso y a quienes esta dirigido en el sitio web. Tenemos una prueba de nivel (puntuación automática) que puede tomar usted mismo, así que consúltela cuando para saber qué nivel le corresponde.

◆ ¿Necesito un libro de texto?

→Sí, se especifica en los detalles de cada curso. La tarifa incluye el precio del libro, el cual será enviado a su domicilio desde la Universidad de Tokio de Estudios Extranjeros. Si ya tiene el texto y no lo necesita, por favor declare en el formulario de solicitud. En ese caso, la tarifa es la misma.

◆ ¿Cómo obtengo el libro?

→La tarifa incluye el precio del libro, el cual será enviado a su domicilio desde la Universidad de Tokio de Estudios Extranjeros. Si ya tiene el texto y no lo necesita, por favor declare en el formulario de solicitud. En ese caso, la tarifa es la misma.

◆ El curso ya ha comenzado, ¿puedo tomarlo desde la mitad?

→No aceptamos participaciones después de la fecha de inicio de la clase, ya que pueden interferir con el progreso.

◆ Me gustaría informar al profesor de mi ausencia o retraso en clase.

→No tiene que avisar faltas a no ser que sean ausencias prolongadas.

◆ ¿Puedo obtener materiales de las clases que estuve ausente?

→Todos los materiales extras serán distribuidos por Google Classroom. No serán enviados por correo.

◆ ¿Cuál es el entorno para tomar cursos en línea?

→Para obtener más información, consulte el elemento "Preparación de entorno" en "Preparación del entorno para tomar el curso online".

◆ ¿Puedo tomar clases en una tableta o teléfono inteligente?

→No puede tomar clases en su teléfono inteligente. Dado que la pantalla de un teléfono inteligente es pequeña, es difícil ver los folletos y es complicado realizar trabajos grupales en ellos. Recomendamos encarecidamente que realice el curso en su computadora o tableta.

◆ ¿Cómo accedo a mis lecciones en línea?

→Le mandaremos el URL de ZOOM por Google Classroom máximo 3 días antes del inicio del curso. Ingrese unos 5 minutos antes del inicio de la lección.

◆ Vivo en el extranjero, ¿puedo tomar clases?

→Puedes matricularte a las clases independientemente de tu nacionalidad o lugar de residencia. Sin embargo, dado que las clases se imparten en japonés, debe tener algo de conocimiento del idioma. Tenga en cuenta que las horas de clase se muestran en horario de Japón.

◆ ¿Necesito registrarme en Zoom?

→No es necesario. Puede unirse a Zoom accediendo desde la URL especificada por el instructor sin registrarse (registro de usuario). Se le pedirá que ingrese su nombre como nombre para mostrar cuando se inscriba, pero esto no es un registro de usuario.

◆ ¿Es posible tomar clases con familiares y amigos desde una sola computadora o teléfono inteligente?

→Cada estudiante debe usar su propia computadora o tableta. Cada persona que quiera tomar el curso de matricularse.

### **<Acerca de la matrícula>**

◆ ¿Cómo pago la matrícula?

→Solo aceptamos pago con tarjeta de crédito. El procedimiento de pago y otros detalles se notificarán una vez sean aceptados al curso. Asegúrese de pagar antes de la fecha especificada (dentro de una semana después de recibir la notificación). No se otorgará ningún reembolso después de que se complete el pago. Verifique el nombre del curso y el horario cuidadosamente antes de continuar. No aceptamos otros métodos de pago (transferencia bancaria, etc.).

◆ Por favor, dígame los tipos de tarjetas de crédito que se pueden utilizar.

→Aceptamos tarjetas de crédito Visa, MASTER, JCB, American Express y Diners.

◆ ¿Puedo usar una tarjeta de débito?

→Puede usar una tarjeta de debito de cualquiera de las siguientes 5 marcas (Visa, MASTER, JCB, American Express, Diners). No aceptamos J-Debit. \*Algunas tarjetas de débito pueden no estar disponibles debido a las especificaciones de la tarjeta.

◆ ¿Es posible pagar la matrícula en cuotas?

→No. Pague en una sola cuota.

### **<Cancelación de asistencia >**

◆ ¿Cómo puedo cancelar mi matrícula?

→Comuníquese con la secretaria de TUFFS Open Academy (información de contacto) por correo electrónico lo antes posible. (Podemos atenderlo en japonés e inglés.) No puede cancelar por teléfono. Tenga en cuenta que la matrícula una vez pagada no es reembolsable, a no ser que el curso sea cancelado. Para mas

detalles, consulte la sección "cancelación de matrícula" de la "2021 Guía de asistencia al curso de idioma japonés en línea (Normas de asistencia)".

<https://tufsoa.jp/how/index.html#discontinued>

### <Cancelación de clases>

◆ ¿Es posible que el curso que solicité no comience?

→ Si el número de solicitantes es menor que cierto número, el curso puede cancelarse. Si se cancela el curso, se reembolsará el importe total de la matrícula.

◆ ¿Cuándo sabré si mi clase fue cancelada?

→ Si su clase es cancelada, nos comunicaremos con usted unos días después de que finalice el periodo de matrícula. (Para obtener más detalles, consulte la sección "Cancelación del curso" en la "2021 Guía de asistencia al curso de idioma japonés en línea (Normas de asistencia)")

◆ El curso que estaba solicitando ha sido cancelado. El período de solicitud ha expirado, ¿puedo transferirme a otro curso?

→ Si el número de participantes es menor que el número mínimo de participantes, el curso se cancelará. Sin embargo, solo si el curso que solicitó se cancela, puede transferirse a otro curso con una capacidad vacante. Te informaremos de los detalles cuando contactes con nosotros para cancelar el curso.

◆ ¿Puede que mi clase sea cancelada?

→ Si la clase se cancela debido a asuntos personales del instructor, se proporcionará una complementaria, pero si la clase se cancela debido a un desastre natural, etc., es posible que no haya clase complementaria.

### <Otros>

◆ Estuve ausente de clase. ¿Puede obtener la grabación de la lección?

→ Las grabaciones no se distribuirán.

◆ ¿Es posible grabar o grabar lecciones?

→ Está prohibido grabar las lecciones. La fotografía también está prohibida.

◆ ¿Hay algún beneficio que pueda recibir si me convierto en estudiante?

→ Ya que no es un estudiante oficial de la universidad, no recibirá descuentos estudiantiles. Tenga en cuenta también que las identificaciones de estudiante no se emiten para los estudiantes de la Academia en línea.